

PERCORSO FORMATIVO RIVOLTO AL PERSONALE IMPEGNATO NELL'ACCOGLIENZA E NELLA PRESA IN CARICO DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Il FVG contro la Tratta – Azione di sistema “Io sto bene”

Il percorso formativo, che si svolge nell'ambito del Progetto il FVG contro la Tratta – Azione di Sistema “Io sto bene”, finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità Presidenza del Consiglio dei Ministri, è organizzato dal Coordinamento delle Unità Territoriali Antitratta della Regione Friuli Venezia Giulia, con il contributo dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF) del Dipartimento Malattie Infettive (DMI) dell'Istituto Superiore di Sanità. Il progetto vede il coinvolgimento di alcuni territori della Regione Lombardia e della Regione Sicilia.

L'indagine conoscitiva sui bisogni formativi

17 giugno 2026

Anna Colucci

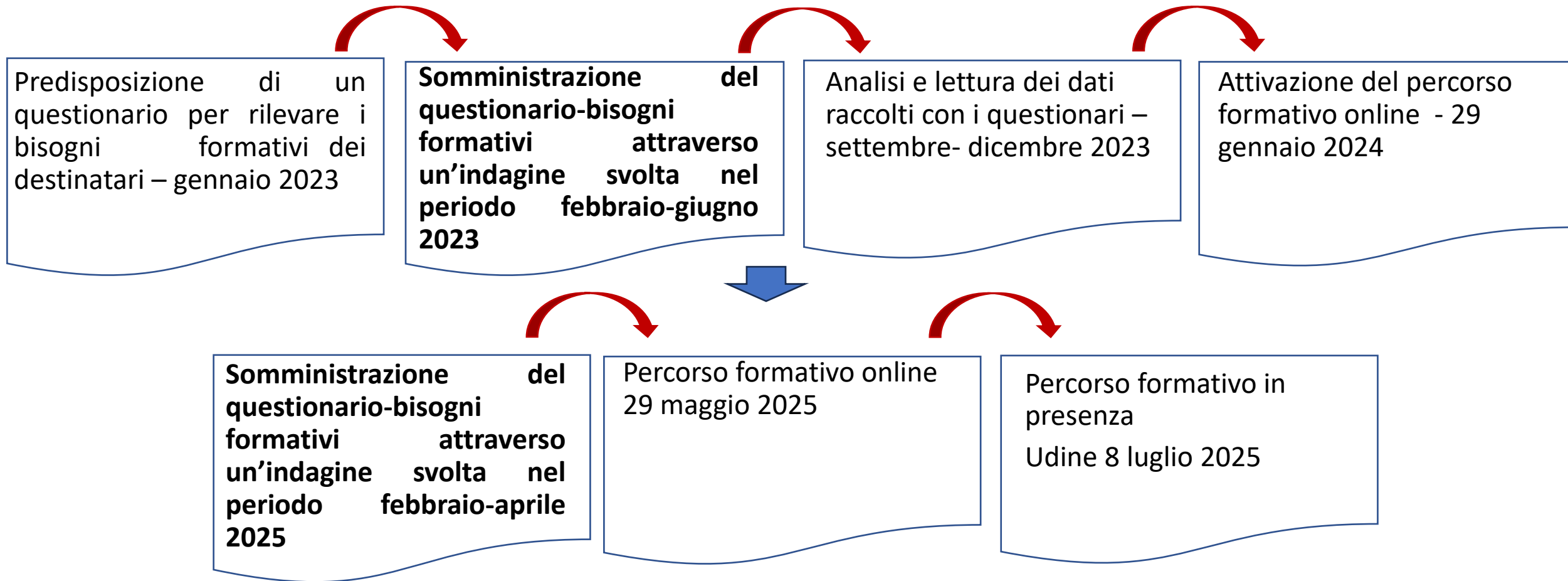
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione Formazione
Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

Fasi del Progetto 2023 - 2025

Il FVG in Rete contro la Tratta 5 e 6

«lo sto bene»



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Azione di sistema "lo sto bene" anni 2023 e 2025

1° e 2° Indagine sui bisogni formativi

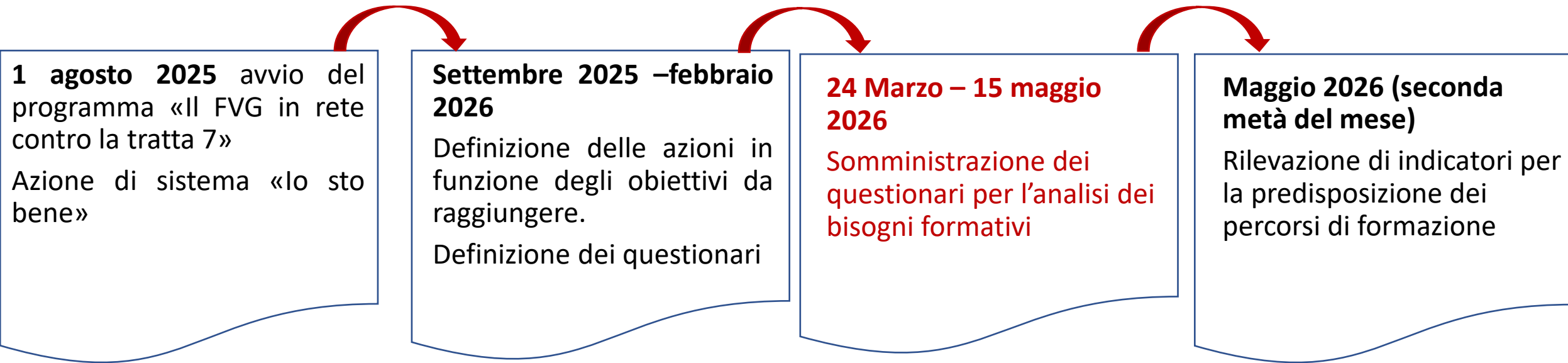
Temi ricorrenti/criticità/bisogni formativi emergenti espressi da 61 partecipanti

- **Conoscenze e Competenze richieste:** Comunicazione interculturale; gestione delle emozioni e dei traumi; educazione alla salute sessuale e mentale; sistema sanitario italiano; normative riguardanti la tutela della salute e l'accesso alle cure; strategie per affrontare situazioni relazionali critiche con MSNA
- **Criticità segnalate:** difficoltà di accesso ai servizi sanitari; mancanza di mediatori linguistici e culturali; reticenza o diffidenza da parte dei MSNA; aspettative elevate da parte dei minori verso gli operatori e le operatrici
- **Proposte e desideri:** formazione continua sulla salute mentale e sulle Infezioni Sessualmente Trasmesse (IST); maggiore rete tra servizi pubblici e comunità; materiale informativo tradotto e accessibile; attività di integrazione sociale e culturale

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi Vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Fasi del Progetto [1/2]

Il FVG in Rete contro la Tratta 7«lo sto bene»



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP aps, Caritas di Udine odv, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo

Fasi del Progetto [2/2]

Il FVG in Rete contro la Tratta 7«lo sto bene»

Giugno 2026

- Corso di formazione online per il personale impegnato con i MSNA
- Corso di formazione online per il personale impegnato nell'accoglienza e presa in carico di donne vittime di tratta

Settembre 2026

- Corso di formazione in presenza per il personale impegnato con i MSNA
- Corso di formazione in presenza per il personale impegnato nell'accoglienza e presa in carico di donne tratta

Ottobre-novembre 2026

Analisi dei risultati conseguiti
Stesura del report finale

Destinatari dei percorsi formativi per il personale multidisciplinare operante:

- nelle strutture che accolgono i MSNA nella Regione FVG, alcune Province della Lombardia e a Palermo
- nell'accoglienza e nell'assistenza di donne vittime di tratta o potenziali vittime nella Regione FVG, in alcune Province della Lombardia e a Palermo

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (1/11)

- Quando** ➡ marzo - aprile 2026
- Cosa** ➡ questionario anonimo costituito da 32 quesiti, strutturato in differenti sezioni:
- Profilo della/del professionista
 - Attività svolte. Sfide incontrate nell'accoglienza e presa in carico del MSNA. Lavoro di rete
 - Profilo e principali
 - Bisogni di salute dei MSNA e loro tutela (accesso – fruibilità dei servizi di prevenzione)
 - Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse
 - Bisogni formativi della/del professionista
- Come** ➡ questionario autosomministrato mediante piattaforma google.com/form
- Perché** ➡ orientare in modo partecipativo la formazione di professionisti impegnati con i MSNA

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (2/11)

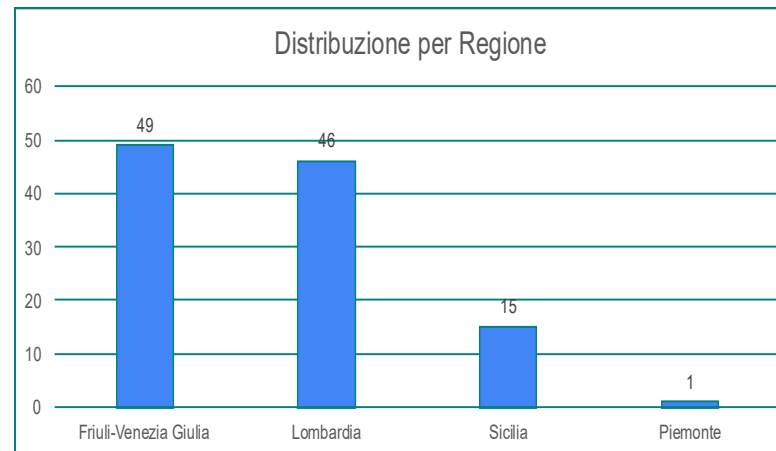
Profilo della/del professionista partecipante all'indagine

Totale partecipanti: 111

70% personale di sesso femminile

Classi di età maggiormente rappresentate:

- 35 -44 anni (27,2%)
- ≥55 anni (26,1%)



Titolo di studio:

Laurea magistrale	39,6%
Laurea triennale	32,4%
Diploma	18,0%

Il 71,0% ha una specifica formazione per intervenire nell'accoglienza e presa in carico di MSNA

Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (3/11)

Profilo dei MSNA

**85% MSNA di sesso
maschile**

**Classi di età
maggiormente presenti:**

- 17 - 18 anni (27,2%)
- 15 - 16 anni (26,1%)

Primi 10 Paesi di provenienza:

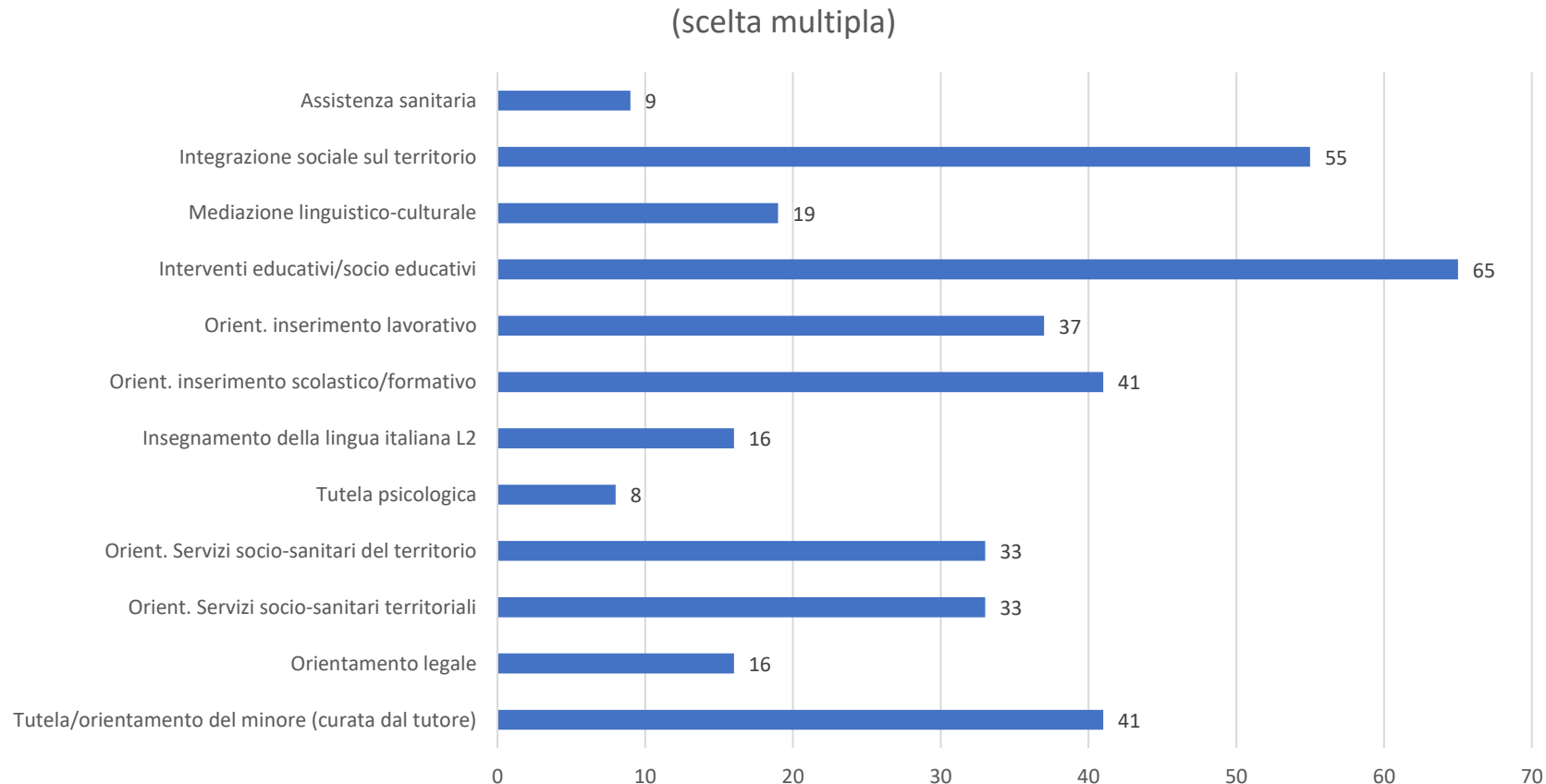
- Egitto
- Afghanistan
- Bangladesh
- Pakistan
- Tunisia
- Kosovo
- Gambia
- Marocco
- Costa d'Avorio
- Nigeria



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (4/11)

Presa in carico del MSNA – Attività svolte quotidianamente

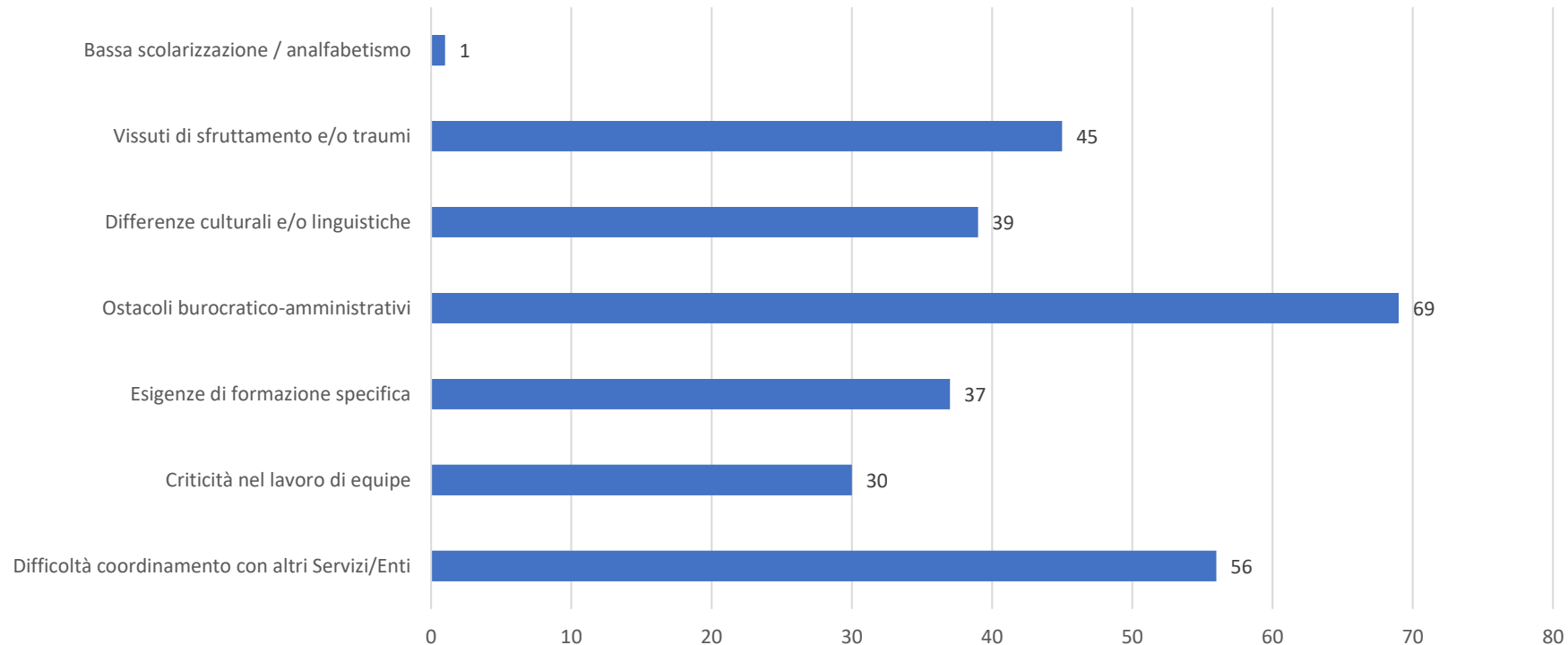


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (5/11)

Sfide incontrate nell'accoglienza e presa in carico di MSNA

(scelta multipla)

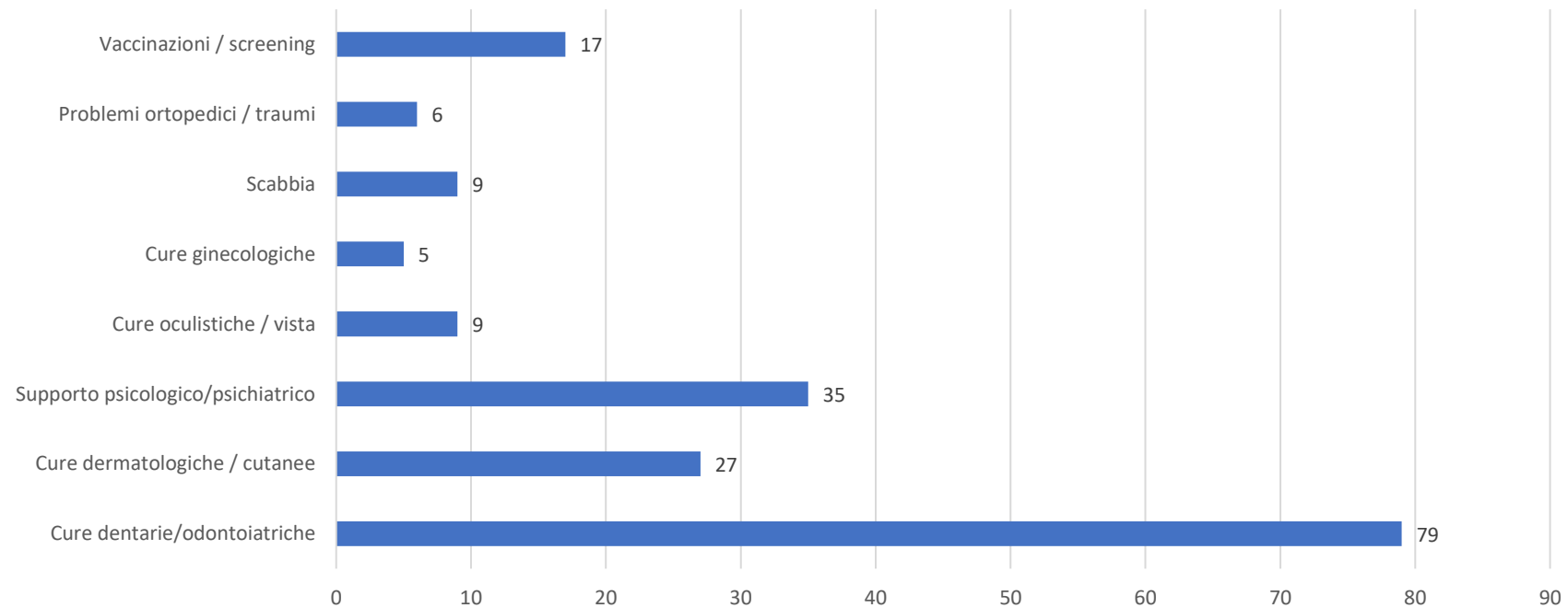


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (6/11)

Bisogni di salute dei MSNA

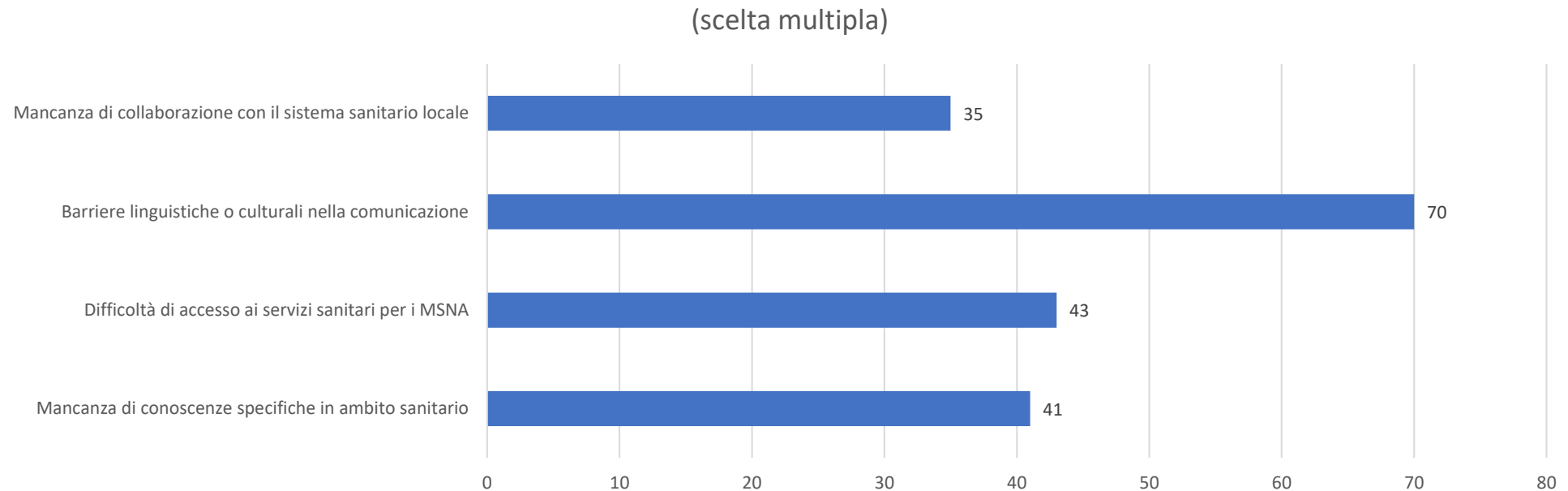
(scelta multipla)



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (7/11)

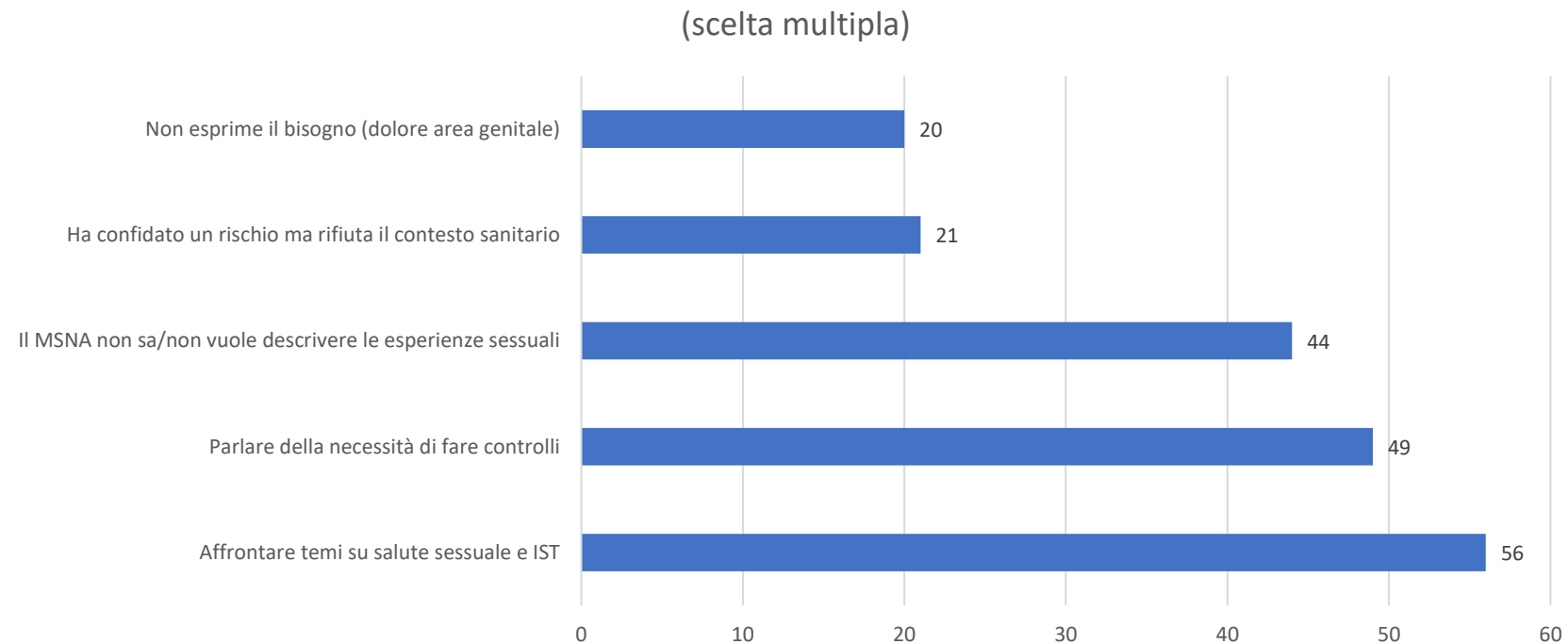
Difficoltà del professionista nel fornire risposte ai bisogni di salute dei MSNA a criticità nell'assistenza sanitaria



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDC APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (8/11)

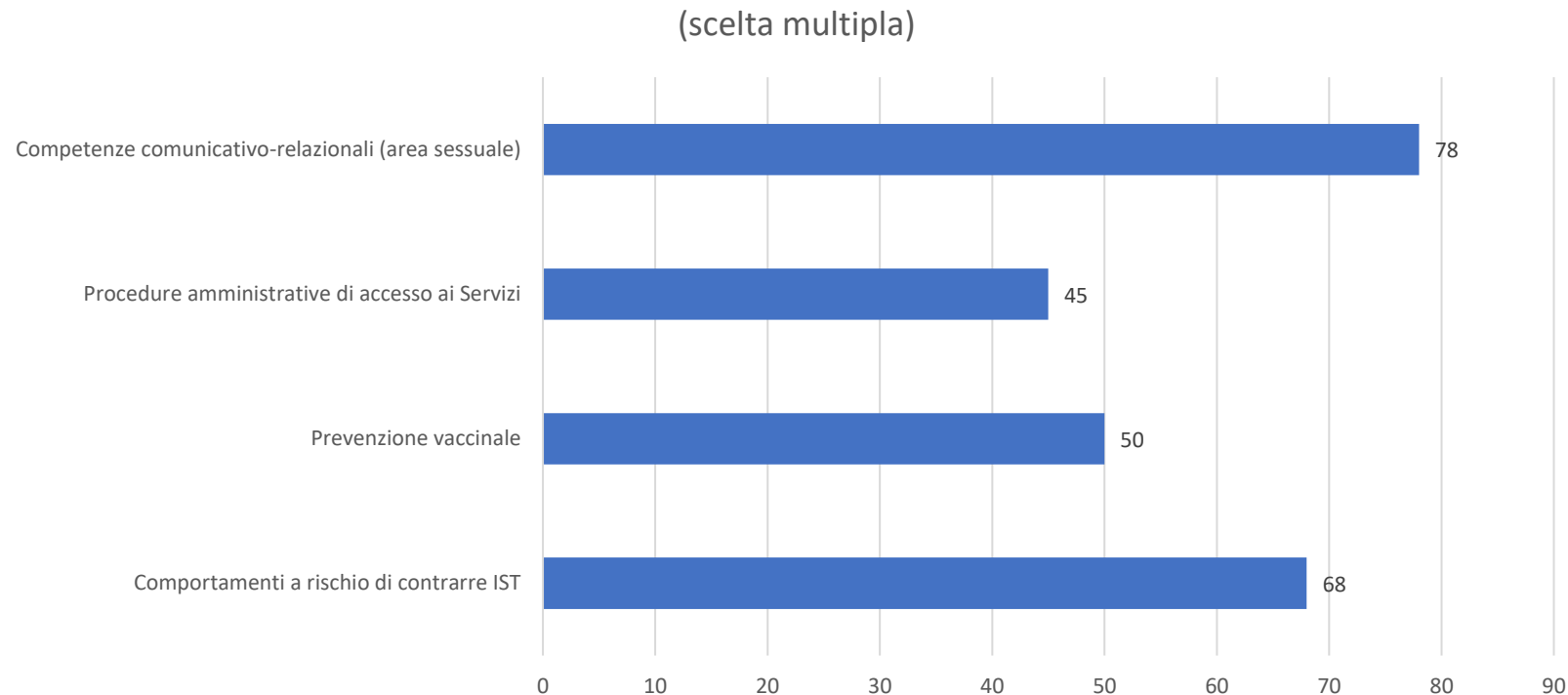
Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse – situazioni critiche



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (9/11)

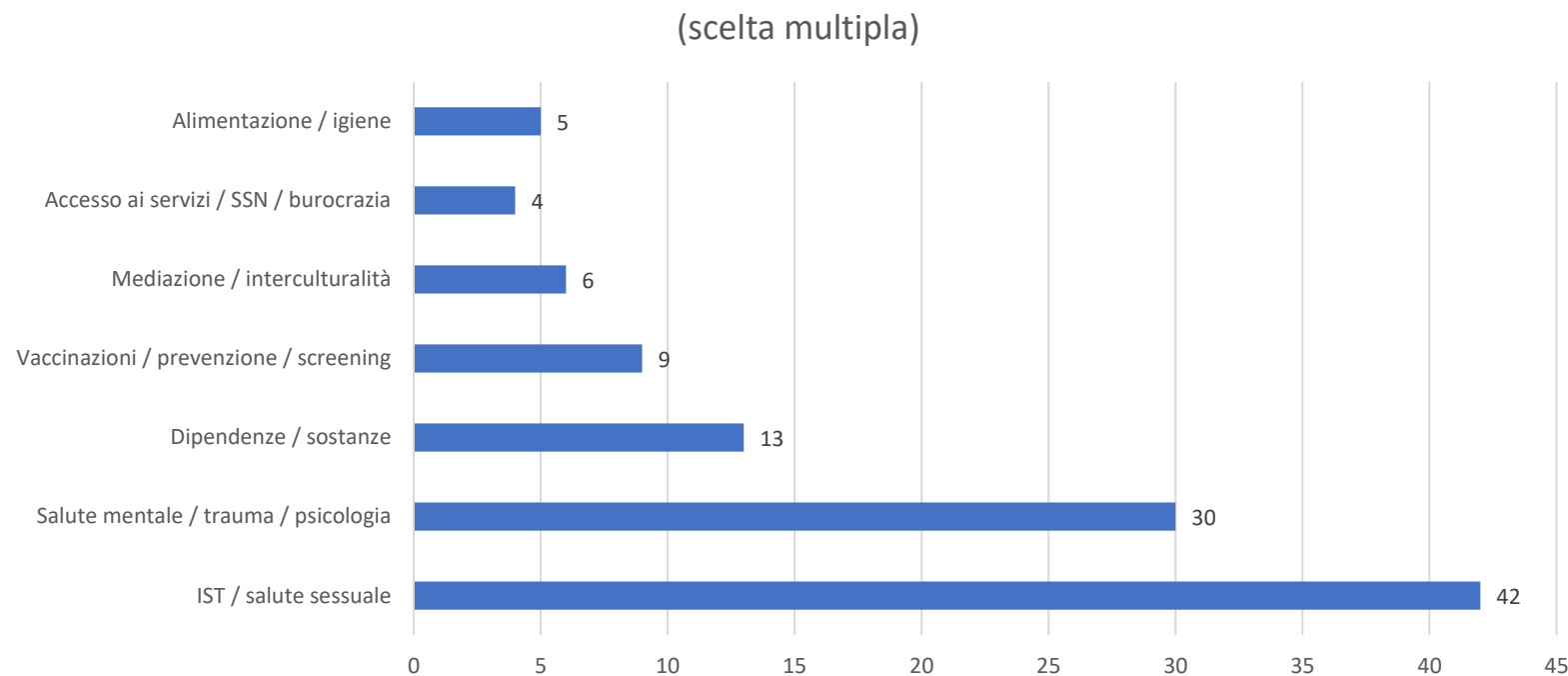
Focus sulle infezioni sessualmente trasmesse – aree da approfondire



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (10/11)

Bisogni formativi della/del professionista

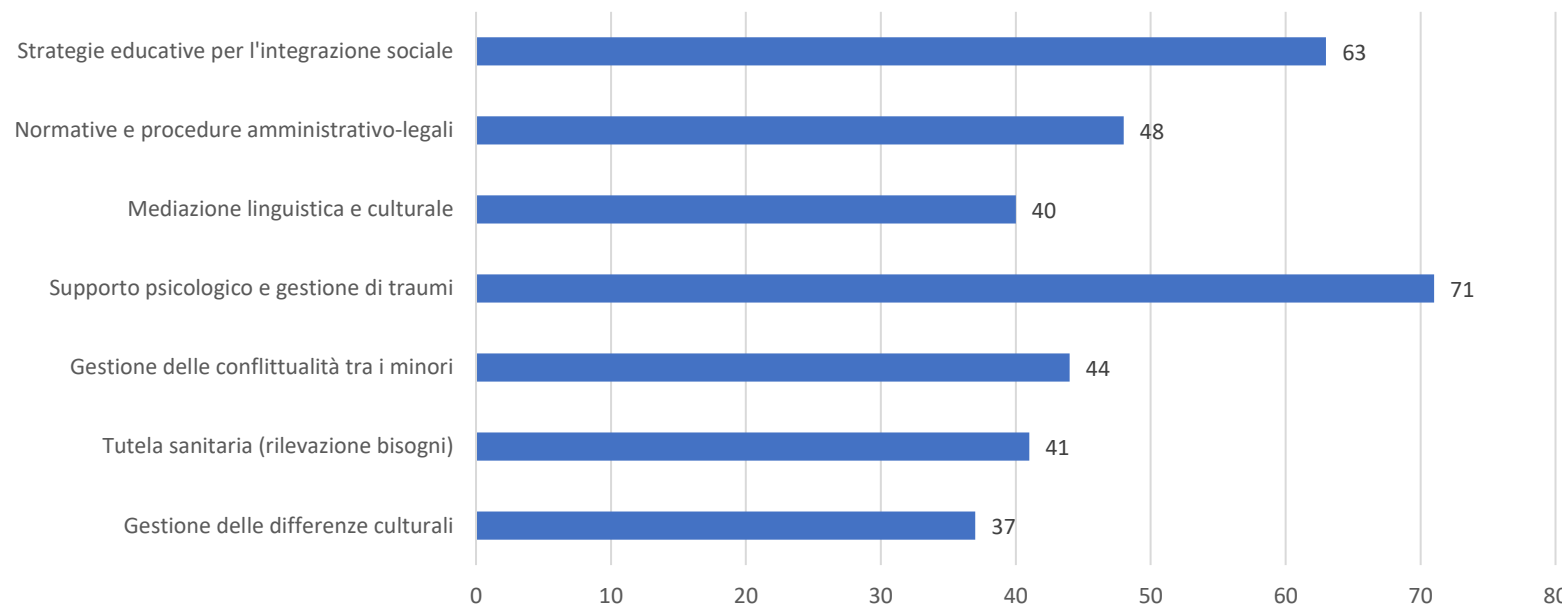


Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

3° Indagine sui bisogni formativi del personale impegnato con i MSNA (11/11)

Bisogni formativi della/del professionista – in quali ambiti è maggiormente sentito il bisogno di formazione

(scelta multipla)



Partner: Regione FVG, Istituto Superiore di Sanità, CDCP APS, Fondazione Caritas di Udine ETS, Coop Nuovi vicini, Comune di Milano, Coop Lule, Casa dei Giovani Palermo.

**Il FVG in Rete
contro la Tratta
(bando 7)**

Grazie per l'attenzione!

Grazie al gruppo di lavoro

■ ■ ■ ■ ■ AZIONE DI SISTEMA: IO STO BENE.

e

Sara Di Filippo, Gallo Camilla, Francesca Peresson

anna.colucci@iss.it

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione Formazione
Dipartimento Malattie Infettive - Istituto Superiore di Sanità
Viale Regina Elena, Roma